

Aviso por el que se informa a las personas acerca de los requisitos de no discriminación y accesibilidad

De conformidad con la sección 1557 del gobierno federal, PCMC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no impedirá que ningún paciente reciba atención médica por motivos de raza, color, origen nacional, edad, identidad de género, religión, discapacidad o sexo, incluida la orientación sexual de las personas, así como aquellas que se consideren con dominio limitado del inglés (Limited English Proficiency, LEP).

Pipestone County Medical Center tomará las medidas apropiadas para garantizar que las personas con discapacidades, incluidas las personas sordas, con dificultades auditivas o ciegas, o con otras discapacidades sensoriales o manuales, tengan igualdad de oportunidades para participar en nuestros servicios, actividades, programas y otros beneficios.

Todos los miembros del personal que estén en contacto con el paciente harán todo lo posible para realizar adaptaciones razonables destinadas al paciente, conforme a los recursos disponibles.

Los recursos incluyen:

- Intérpretes de idiomas calificados, incluidos los servicios para personas sordas.
- Servicios de telecomunicación para personas con discapacidad auditiva (TTY).
- Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
- Servicios de interpretación remota por video (Video Remote Interpreting, VRI).
- Información escrita en otros formatos.

Si necesita estos servicios, comuníquese sin cargo con los servicios de asistencia lingüística al 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529).

Si considera que Pipestone County Medical Center no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, identidad de género, religión, discapacidad o sexo del paciente, incluida la orientación sexual de las personas, puede presentar una queja ante:

Pipestone County Medical Center
Risk Management Coordinator
916 4th Ave SW
Pipestone, Minnesota 56164
Tel.: 507-825-5811, extensión 6200
Fax.: 1-507-825-6106

Puede presentar una queja en persona o por correo postal o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al 507-825-5811 para obtener asistencia.

Del mismo modo, puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., de manera electrónica a través del portal de reclamos de dicha oficina, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>, o por correo postal o teléfono en la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Línea telefónica gratuita: (800) 368-1019
Línea telefónica gratuita de TDD: (800) 537-7697

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Los 15 idiomas distintos al inglés MÁS hablados en Minnesota

Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística gratuitos. Llame al 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Hmong

CEEBOOM: Yog tias koj hais lus Hmoob, muaj kev pab cuam lus, pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Somali

FIIRO GAAR AH: Haddii aad ku hadasho af-soomaali, adeegyo luqadeed oo bilaash ah ayaa diyaar kuu ah. Wac 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Cushite/Oromo

XIYYEEFFANNOO: Tajaajilli gargaarsa afaanii, kaffaltii malee, isiniif ni kennama. 1-800-481-3293 bilbili (TTY: 1-800-627-3529)

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi có sẵn các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой помощи. Позвоните по телефону 1-800-481-3293 (телетайп: 1-800-627-3529).

Chinese

注意：如果您会说中文，则可以免费获得语言协助服务。请致电 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Lao

ຂໍ້ ຄວນລະວັງ: ຖ້າທ່ານເວົ້າ ພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ອາດຈະມີພາສາ, ແມ່ນມີໃຫ້ທ່ານໂດຍບໍ່ ເສຍຄ່າ. ໂທ 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Amharic*

ትኩረት: አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎቶች በነጻ ይገኛሉ። 1-800-481-3293 ይደውሉ (TTY: 1-800-627-3529)

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529) an

Mon-Khmer, Cambodian

យកចិត្តទុកដាក់៖ ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាមន-ខ្មែរ ឬ ខ្មែរ បសវ័ន្តយភាសាភាគត្រីវិជ្ជាអាចរកបានសេវាបំណុល ឥត ថ្លៃសេវា 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)

French

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique, gratuits, sont à votre disposition. Appelez le 1-800-481-3293 (ATS : 1-800-627-3529)

Korean:

주의: 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-481-3293(TTY: 1-800-627-3529)으로 전화하세요.

Tabalog (Filipino)

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tabalog (Filipino), ang mga serbisyo ng tulong sa wika, nang walang bayad, ay magagamit mo. Tumawag sa 1-800-481-3293 (TTY: 1-800-627-3529)